

Auditoría de Sistemas (ADS)

Numerosas organizaciones expresan **disatisfacción de variado grado** con respecto al funcionamiento de su software aplicativo. A la hora de relevar las quejas, se anotan desde lentitud, que 'se cuelga', dificultades de acceso concurrente simultaneo, que 'pierde información' y muchos más. Si bien esta situación resulta **más frecuente en el caso de prototipos** desarrollados 'a medida', también se observan habitualmente frente a sistemas standard configurables del tipo '**enlatados**' o '**prediseñados**'.

El servicio de auditoría de sistemas que ofrecemos comienza por realizar un **relevamiento de las necesidades informáticas** de la organización, sobre la base de un **protocolo de analisis** predefinido. Del analisis de la especificación y documentación aportada por el desarrollador y/o implementador del soft determinamos la **correspondencia o brecha** entre lo requerido y lo su-ministrado en el plano teorico, concluyendo en la **especificación funcional de las necesida-des complementarias** a desarrollar y/o cubrir.

Por otro lado se realiza **relevamiento de las quejas** de usuarios y verificación de las mismas en el campo a través del comportamiento actual del soft. En esta etapa se busca **reproducir en entorno controlado situaciones de fallos** así como expresar mediante parametros medibles situaciones de **performance inadecuada**, en particular la referida a la 'lentitud'.

En base a los anteriores se elabora y presenta **informe de situación** incluyendo donde cabe **diagnóstico presuntivo de causas** y **propuestas de intervención** para su discusión con el proveedor y/o responsable de los sistemas. Pueden incluirse recomendaciones referidas al **hard-ware, software de base, antivirus y otros sistemas residentes**, culminando con la negó-ciación con el proveedor, la eventual supervisión de las intervenciones pactadas y las correspon-dientes **pruebas y certificaciones de aceptación**.

Nuestro equipo acumula más de 3 décadas de experiencia en desarrollo e implementación de software aplicativo. Probablemente nadie más idoneo para 'cambiar de bando' y pasar a con-trolar la conformidad de lo producido por los anteriores colegas.